Как освободить память на устройствах Андроид

Если в приложении «1С:Мобильная касса» появилось сообщение о том, что на устройстве не хватает памяти, то воспользуйтесь данными советами для увеличения свободного места.

Перейдите к описанию вашего устройства по ссылке:

MSPOS-K, E, D, T (Sunmi)	1
MSPOS E-PΦ.	
MSPOS P2-SE, V2-SE (Sunmi)	
Атол Сигма 7,8,10	
AZUR 01Φ	

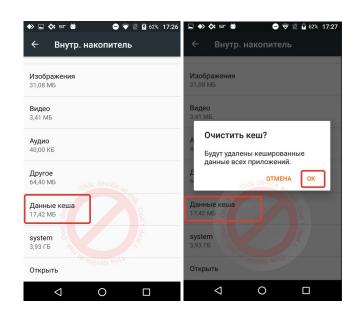
MSPOS-K, E, D, T (Sunmi)

1) Очистить кеш приложений.

Общая очистка кеша всех приложений:

Hacтройки MSPOS

- Хранилище и USB-накопители Данные кеша / кешированные данные.
- Очистить кеш нажать ОК.



2) Удалить неиспользуемые приложения. Настройки устройства

- Приложения

Удалите все приложения, которые не нужны вам для работы.

Обязательно должны остаться приложения (если есть):

- MSPOS Expert.
- «1С:Мобильная касса».
- SmartSkyPOS (Приложение для встроенного эквайринга)
- Barcode Scanner (Программа для сканирования штрихкодов с помощью камеры).
- Gmail (Или любой другой почтовый клиент вместо него).

Желательно также оставить приложение:

- Anydesk (удаленный доступ к устройству).



3) Удалить ненужные файлы.

Часто много места на устройстве занимают картинки и видео, а еще загруженные файлы. Вряд ли они нужны на рабочем месте кассира.

На MSPOSe открыть Проводник - приложение для просмотра папок и файлов, например:

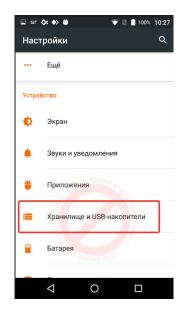
- Files.
- Файлы.
- ES Проводник.
- Или иной файловый менеджер, который есть на устройстве.





Если такого приложения нет, то Настройки устройства

– Хранилище и USB-накопители.



Удалить ненужные файлы в папках:

Изображения.

Видео.

Аудио.

Зайти в каждую папку.

Для удаления файлов:

- Нажать на файл 2 сек.

Файл будет помечен галочкой или выделен цветом.

- Отметить другие файлы, если надо.
- Можно нажать Три точки Выбрать все.
- Нажать кнопку Удалить.

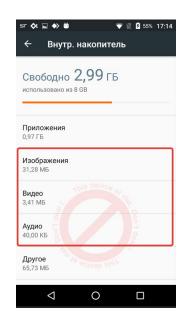
Открыть проводник

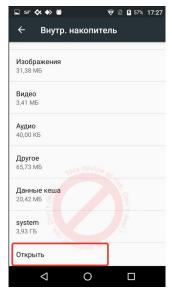
Настройки устройства

- Хранилище и USB-накопители.
- Открыть / Исследовать / Документы и прочее.

Перейти в папку Download / Загрузки

- Удалить все ненужные файлы.







4) Удалить файл лога эквайринга Сбербанка.

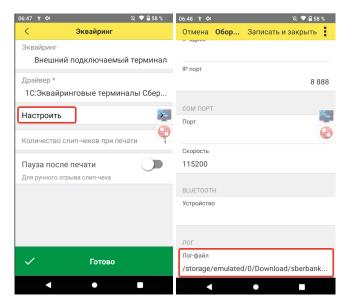
Если настроен эквайринг Сбербанка (MSPOS K, T), то можно удалить логфайл sberbank_aquiring.txt.

Расположение файла следует смотреть в настройках эквайринга

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Оборудование.
- Эквайринг.
- Настроить.
- поле **Лог-файл**.

Если настроена папка **Download** (как например на картинке справа), то на предыдущем шаге скорее всего вы этот лог-файл почистили. Если настроена другая папка, то нужно перейти в нее через проводник и удалить файл вручную.



5) Удалить файлы приложения «1C:Мобильная касса» и настроить меньшее потребление памяти в приложении.

Перейти в папку приложения «1С:Мобильная касса»:

Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files

Удалить файлы резервных копий.

В папке **files** находятся файлы резервного копирования вида:

1CMobileCashDesk_3.22.15_infobase_20240401_14 1501.zip

В имени файла содержится дата и время создания резервной копии (в примере выше это 01.04.2024 в 14:15:01).

На устройстве следует оставить самые последние резервные копии по дате, остальные удалить, но лучше для страховки скопировать на ПК или карту памяти (как это сделать, описано ниже).



Ограничить количество хранимых резервных копий на устройстве.

(например, хранить 1 или 2 копии).

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Количество хранимых резервных копий.

НЕ ВВОДИТЕ «О»!

Если введено 0, то количество копий не ограничено.

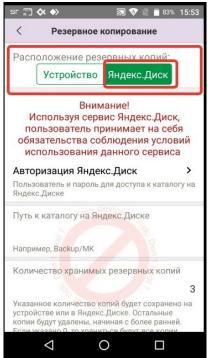
Еще лучше – хранить ваши резервные копии на «Яндекс диске». Для этого:

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Расположение резервных копий.

Инструкция по настройке https://youtu.be/xYaxczaU5YI?feature=shared

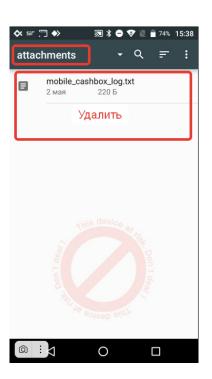




Очистить папку вложений писем.

При отправке писем из «1C:Мобильная касса» (отчетов, например) программа сохраняет у себя файлы, которые она присоединяет к отправляемым письмам. Эти файлы обычно более не нужны. Для их удаления перейти в папку

Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files\Attachments (файлы вложений писем, которые генерирует «1C:Мобильная касса»).



Очистить платформенные бекапы.

Кроме резервных файлов «1С:Мобильная касса», сама платформа «1С:Предприятие» также создает свои резервные копии при каждом обновлении программы, а также с определенной периодичностью во время работы. Такие лишние копии также можно удалить.

В папке Android \ data \

com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files\ backup находятся файлы платформенных бекапов. Можно оставить одну или две последние папки бекапов. Ориентироваться следует на дату, время и на номер папки (чем номер больше, тем свежее бекап).

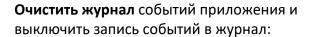
Остальные бекапы можно удалить или перенести на ПК или карту памяти (как это сделать, описано ниже).



А теперь про то, как **настроить глубину хранения платформенных бэкапов**:

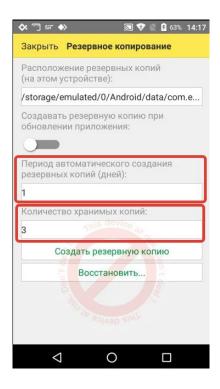
«1С:Мобильная касса»

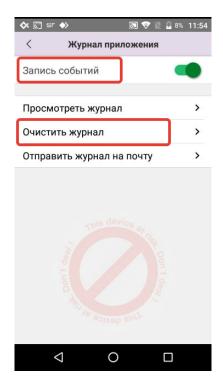
- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Резервное копирование.
- Указать **Период автоматического создания резервных копий (например, 1 день).**
- Указать **Количество хранимых копий** (например, 3 копии).



«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Журнал приложения.
- Нажать Очистить журнал.
- Выключить опцию Запись событий.





Выключить запись успешных операций разрешения маркировки.

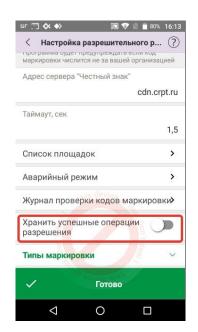
В настройках разрешительного режима маркировки «1C:Мобильная касса»

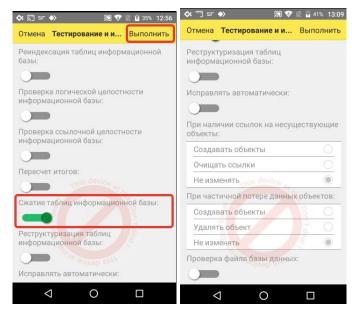
- Настройки.
- Опции.
- Маркировка (ФФД 1.2).
- Настройки разрешительного режима.
- выключить опцию **Хранить успешные операции разрешения**.

Запустить процедуру сжатия таблиц информационной базы «1C:Мобильная касса»:

«1С:Мобильная касса»

- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек. на приложении.
- «1С:Мобильная касса»
- Изменить.
- Администрирование.
- Тестирование и исправление.
- Включить только опцию **Сжатие таблиц информационной базы.**
- Нажать Выполнить.

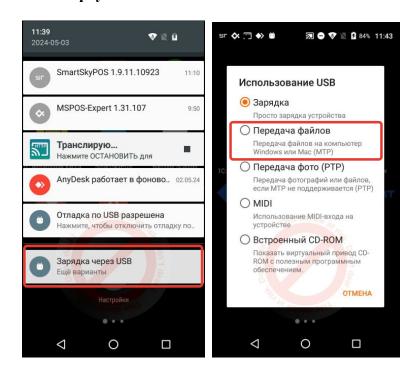




6) Как перенести файлы на ПК или карту памяти.

Как скопировать файлы с устройства MSPOS на ПК:

- **Подключить** MSPOS к ПК с помощью кабеля USB.
- На MSPOSe потянуть шторку вниз и выбрать пункт Зарядка через USB / USB подключение
- Выбрать пункт **Передача файлов**.
- на ПК в Проводнике появится Внутренний накопитель MSPOSa.
- Далее стандартными способами копируем нужные файлы на ПК.

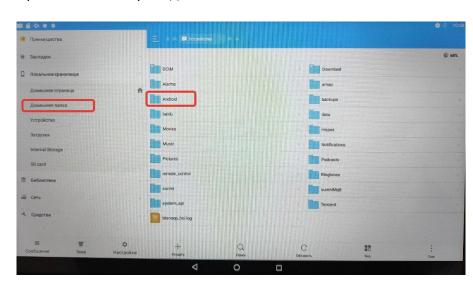


Как скопировать файлы MSPOS на карту памяти:

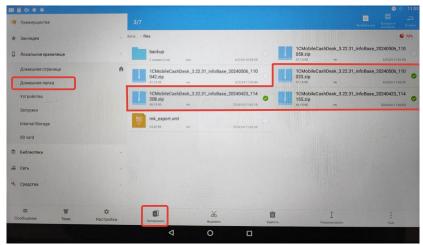
- Вставить карту памяти в устройство (см руководство пользователя).
- Запустить Проводник
- Перейти в нужную папку.
- Выделить файлы для копирования и нажать кнопку **Копировать**.
- Перейти в проводнике в папку **Карты памяти** (например, **SD Card**).
- Скопировать файлы в нужную папку, нажав кнопку **Вставить**.
- Удалить файлы с устройства MSPOS.

Пример:

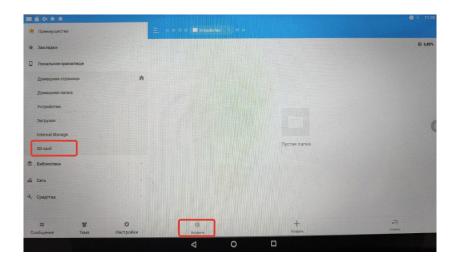
Приложение ES Проводник на MSPOS-T



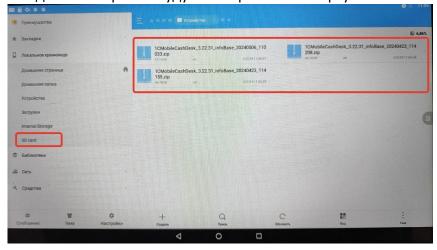
- Перейти в папку с файлами для переноса, например Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files.
- Нажать 2 сек на файле появится галочка выделения файла, затем выделить другие файлы.
- Нажать кнопку Копировать.



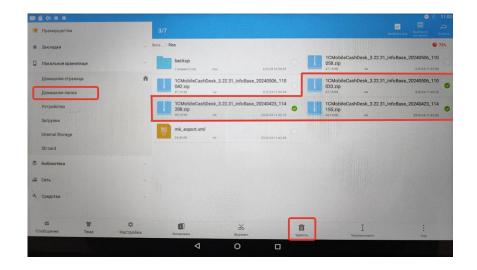
- Перейти в папку карты памяти, в данном случае **SD card**.
- Нажать кнопка Вставить.



- Выделенные файлы будут скопированы на карту памяти.



- Вернуться в папку с файлами. Выделить скопированные ранее файлы и нажать кнопку **Удалить**:



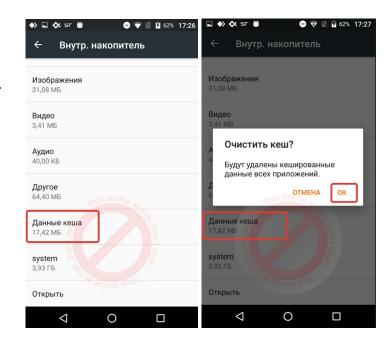
MSPOS E-PO.

1) Очистить кеш приложений.

Общая очистка кеша всех приложений:

Hacтройки MSPOS

- Хранилище и USB-накопители Данные кеша / кешированные данные.
- Очистить кеш нажать ОК.



2) Удалить неиспользуемые приложения.

Настройки устройства

- Приложения

Удалите все приложения, которые не нужны вам для работы.

Обязательно должны остаться

(если есть) приложения:

- MSPOS Expert.
- «1С:Мобильная касса».
- SmartSkyPOS (Приложение для встроенного эквайринга).
- Barcode Scanner (Программа для сканирования штрихкодов с помощью камеры).
- Gmail (Или любой другой почтовый клиент вместо него).

Желательно также оставить приложение:

- Anydesk (удаленный доступ к устройству).



3) Удалить ненужные файлы.

Часто много места на устройстве занимают картинки и видео, а еще загруженные файлы. Вряд ли они нужны на рабочем месте кассира.

Открыть приложение для просмотра папок и файлов:

- Файлы.
- Или иной файловый менеджер, который есть на устройстве.



Удалить ненужные файлы в папках:

Изображения.

Видео.

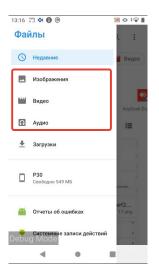
Аудио.

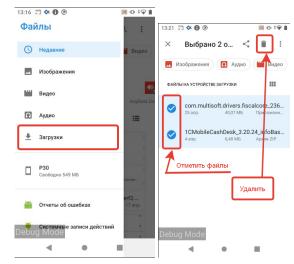
Для удаления файлов:

- **Нажать** на файл 2 сек. Файл будет помечен галочкой или выделен цветом.
- Отметить другие файлы, если надо.
- Можно нажать Три точки Выбрать все.
- Нажать кнопку Удалить.

Перейти в папку Download / Загрузки

- Удалить все ненужные файлы.





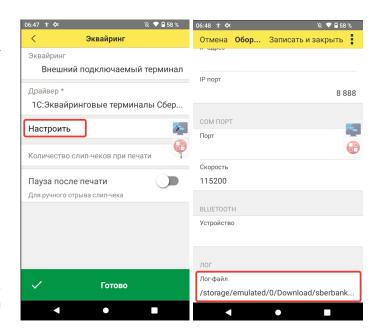
4) Удалить файл лога эквайринга Сбербанка.

Если настроен эквайринг «Сбербанка», то можно удалить логфайл sberbank_aquiring.txt.

Расположение файла следует смотреть в настройках эквайринга «1C:Мобильная касса»

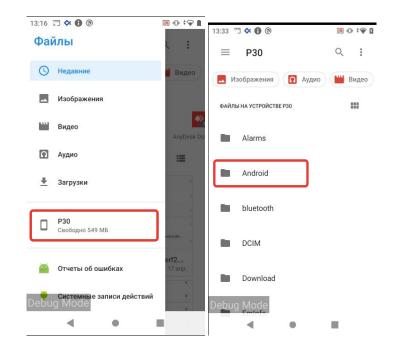
- Настройки.
- Оборудование.
- Эквайринг.
- Настроить.
- поле **Лог-файл**.

Если настроена папка **Download** (как например на картинке справа), то на предыдущем шаге скорее всего вы этот лог-файл почистили. Если настроена другая папка, то нужно перейти в нее через проводник и удалить файл вручную.



5) Удалить файлы приложения «1C:Мобильная касса» и настроить меньшее потребление памяти в приложении.

Перейти в папку приложения «1C:Мобильная касса»: Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files



Удалить файлы резервных копий.

В папке **files** находятся файлы резервного копирования вида: 1CMobileCashDesk_3.22.15_infobase_20240401_141501.zip
В имени файла содержится дата и время создания резервной копии (в примере выше это 01.04.2024 в 14:15:01).

На устройстве следует оставить самые последние резервные копии по дате, остальные удалить.

Ограничить количество хранимых резервных копий на устройстве (например, хранить 1 или 2 копии).

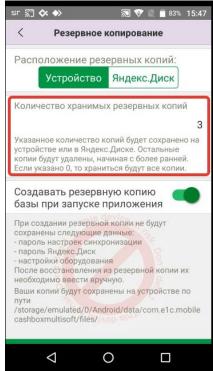
«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Количество хранимых резервных копий.

НЕ ВВОДИТЕ «О»!

Если введено 0, то количество копий не ограничено.





Еще лучше – хранить ваши резервные копии на «Яндекс диске». Для этого:

«1С:Мобильная касса»

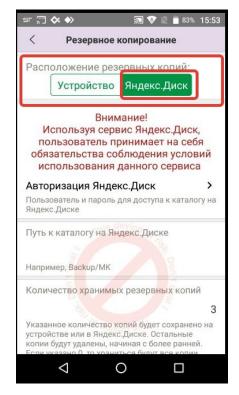
- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Расположение резервных копий.

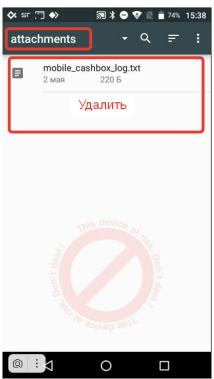
Инструкция по настройке https://youtu.be/xYaxczaU5YI?feature =sha<u>red</u>

Очистить папку вложений писем.

При отправке писем из «1С:Мобильная касса» (отчетов, например) программа сохраняет у себя файлы, которые она присоединяет к отправляемым письмам. Эти файлы обычно более не нужны. Для их удаления перейти в папку

Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files\Attachments (файлы вложений писем, которые генерирует «1C:Мобильная касса»).





Очистить платформенные бекапы.

Кроме резервных файлов «1С:Мобильная касса», сама платформа «1С:Предприятие» также создает свои резервные копии при каждом обновлении программы, а также с определенной периодичностью во время работы. Такие лишние копии также можно удалить.

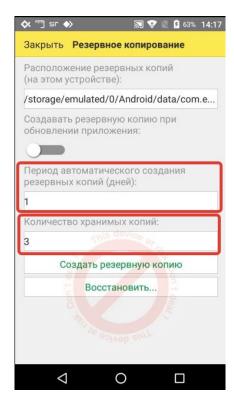
В папке Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files\ backup находятся файлы платформенных бекапов.
Можно оставить одну или две последние папки бекапов.
Ориентироваться следует на дату, время и на номер папки (чем номер больше, тем свежее бекап).
Остальные бекапы можно удалить.



А теперь про то, как **настроить глубину хранения платформенных бэкапов**:

«1С:Мобильная касса»

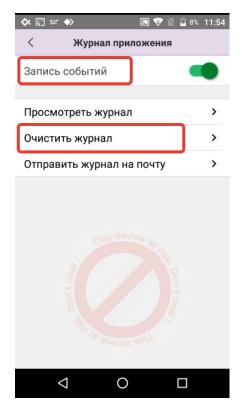
- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «1С:Мобильная касса»
- Изменить.
- Администрирование.
- Резервное копирование.
- Указать **Период автоматического создания резервных копий** (например, 1 день).
- Указать **Количество хранимых копий** (например, 3 копии).



Очистить журнал событий приложения и выключить запись событий в журнал:

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Журнал приложения.
- Нажать Очистить журнал.
- Выключить опцию Запись событий.

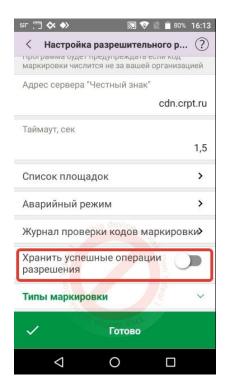


Выключить запись успешных операций разрешения маркировки.

В настройках разрешительного режима маркировки

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Опции.
- Маркировка (ФФД 1.2).
- Настройки разрешительного режима.
- Выключить опцию **Хранить успешные операции разрешения**.

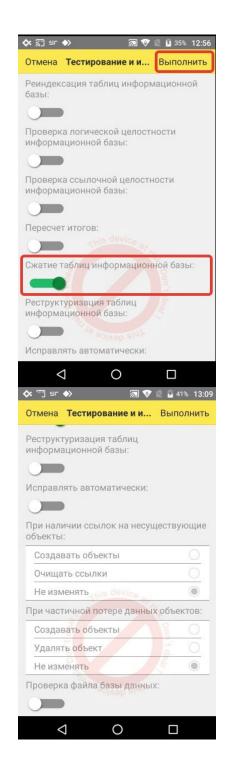


Запустить процедуру сжатия таблиц

информационной базы «1С:Мобильная касса»:

«1С:Мобильная касса»

- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Тестирование и исправление.
- Включить только опцию **Сжатие таблиц информационной базы.**
- Нажать Выполнить.



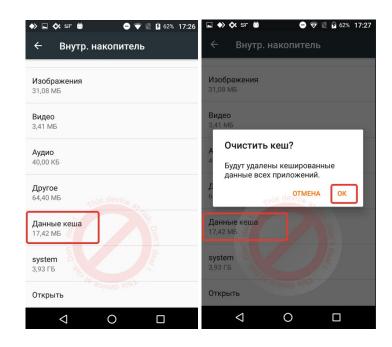
MSPOS P2-SE, V2-SE (Sunmi).

1) Очистить кеш приложений.

Общая очистка кеша всех приложений:

Hacтройки MSPOS

- Хранилище.
- Управление / кешированные данные.
- Очистить кеш.



2) Удалить неиспользуемые приложения.

Настройки устройства

- Приложения.

Удалите все приложения, которые не нужны вам для работы.

Обязательно должны остаться

(если есть) приложения:

- MSPOS Expert.
- «1С:Мобильная касса».
- SmartSkyPOS (Приложение для встроенного эквайринга).
- Barcode Scanner (Программа для сканирования штрихкодов с помощью камеры).
- Gmail (Или любой другой почтовый клиент вместо него).

Желательно также оставить приложение:

- Anydesk (удаленный доступ к устройству).



3) Удалить ненужные файлы.

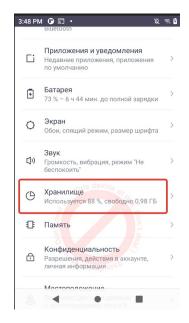
Часто много места на устройстве занимают картинки и видео, а еще загруженные файлы. Вряд ли они нужны на рабочем месте кассира.

Открыть Проводник - приложение для просмотра папок и файлов, например:

- Files.
- Или иной файловый менеджер, который есть на устройстве.



Если такого приложения нет, то Настройки устройства – Хранилище.



Удалить ненужные файлы в папках: Фото и Видео. Музыка. Игры. Фильмы и сериалы.

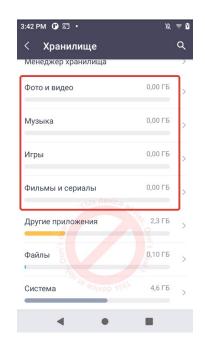
Для удаления файлов:

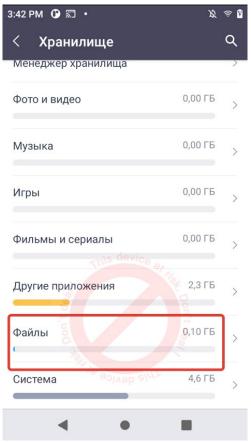
- **Нажать** на файл 2 сек. Файл будет помечен галочкой / выделен цветом.
- Отметить другие файлы, если надо.
- Можно нажать **Три точки – Выбрать все**.
- Нажать кнопку **Удалить**.

Открыть проводник

Настройки устройства

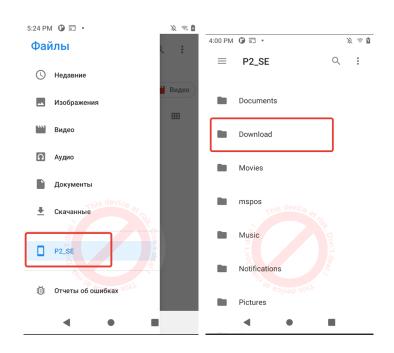
- Хранилище.
- Файлы / Документы и прочее.



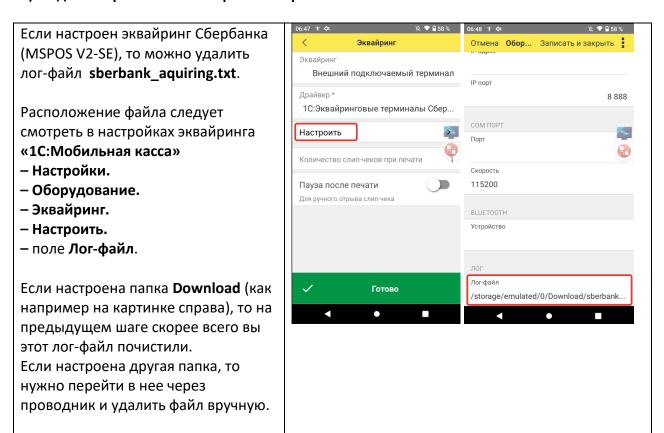


Перейти в папку Download

- Удалить все ненужные файлы.



4) Удалить файл лога эквайринга Сбербанка.



5) Удалить файлы приложения «1C:Мобильная касса» и настроить меньшее использование памяти в приложении.

Перейти в папку приложения «1С:Мобильная касса»:

Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files

Удалить файлы резервных копий.

В папке **files** находятся файлы резервного копирования вида:

1CMobileCashDesk_3.22.15_infobase_20240401_14 1501.zip

В имени файла содержится дата и время создания резервной копии (в примере выше это 01.04.2024 в 14:15:01).

На устройстве следует оставить самые последние резервные копии по дате, остальные удалить, но лучше скопировать на ПК или карту памяти (как это сделать, описано ниже).

Ограничить количество хранимых резервных копий на устройстве

(например, хранить 1 или 2 копии).

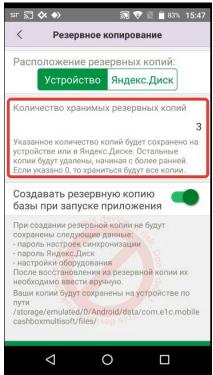
«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- Поле Количество хранимых резервных копий.

НЕ ВВОДИТЕ «О»!

Если введено 0, то количество копий не ограничено.





Еще лучше – хранить ваши резервные копии на «Яндекс диске». Для этого:

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Расположение резервных копий.

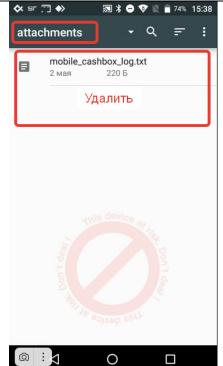
Инструкция по настройке https://youtu.be/xYaxczaU5YI?feature=shared



Очистить папку вложений писем.

При отправке писем из «1С:Мобильная касса» (отчетов, например), программа сохраняет у себя файлы, которые она присоединяет к отправляемым письмам. Эти файлы обычно более не нужны. Для их удаления перейти в папку

Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files\Attachments (файлы вложений писем, которые генерирует «1C:Мобильная касса»)



Очистить платформенные бекапы.

Кроме резервных файлов «1С:Мобильная касса», сама платформа «1С:Предприятие» также создает свои резервные копии при каждом обновлении программы, а также с определенной периодичностью во время работы. Такие лишние копии также можно удалить.

В папке Android \ data \

com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files\ backup находятся файлы платформенных бекапов. Можно оставить одну или две последние папки бекапов. Ориентироваться следует на дату, время и на номер папки (чем номер больше, тем свежее бекап).

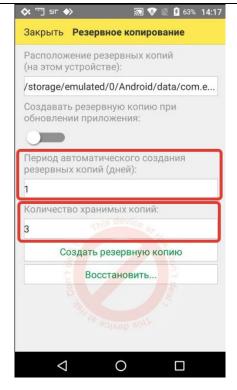
Остальные бекапы можно удалить или скопировать на ПК или карту памяти (как это сделать, описано ниже).

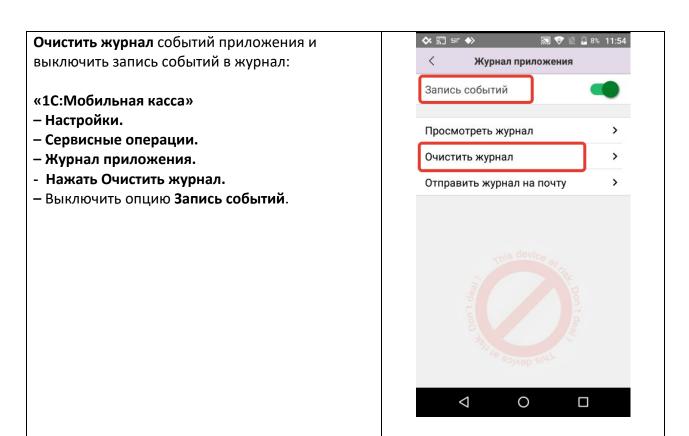


А теперь про то, как **настроить глубину хранения платформенных бэкапов**:

«1С:Мобильная касса»

- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Резервное копирование.
- Указать **Период автоматического создания резервных копий (например, 1 день).**
- Указать **Количество хранимых копий** (например, 3 копии).



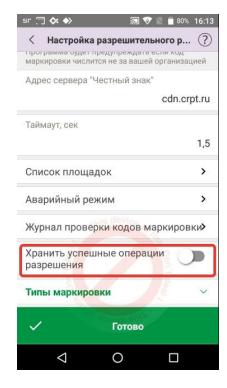


Выключить запись успешных операций разрешения маркировки.

В настройках разрешительного режима маркировки

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Опции.
- Маркировка (ФФД 1.2).
- Настройки разрешительного режима.
- Выключить опцию **Хранить успешные операции разрешения**.

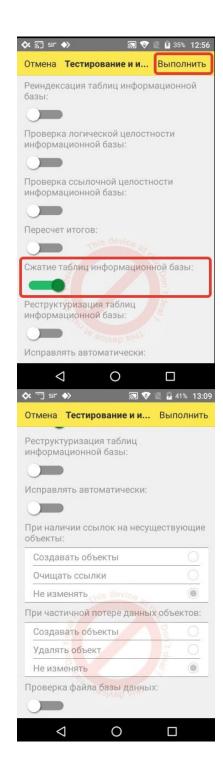


Запустить процедуру сжатия таблиц

информационной базы «1С:Мобильная касса»:

«1С:Мобильная касса»

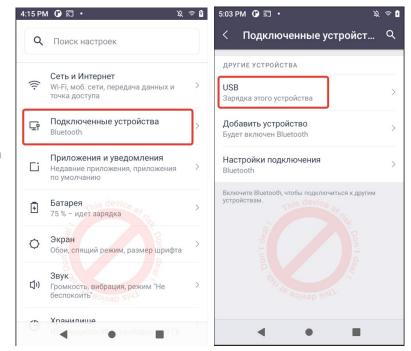
- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Тестирование и исправление.
- Включить только опцию **Сжатие таблиц информационной базы.**
- Нажать Выполнить.

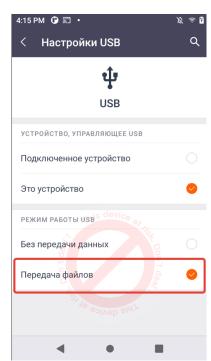


6) Как скопировать файлы на ПК и карту памяти.

Как скопировать файлы с устройства MSPOS на ПК:

- **Подключить MSPOS к ПК** с помощью кабеля USB.
- На MSPOSe запустить **Настройки**.
- Подключенные устройства
- USB.
- Выбрать пункт **Передача файлов**.
- на ПК в Проводнике появится Внутренний накопитель MSPOSa.
- Далее стандартными способами копируем нужные файлы на ПК.

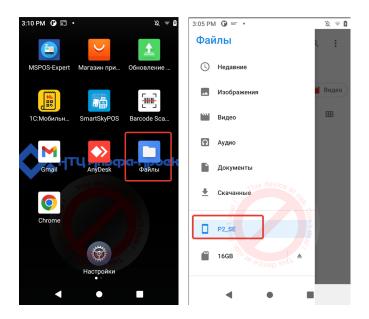




Как скопировать файлы MSPOS на карту памяти:

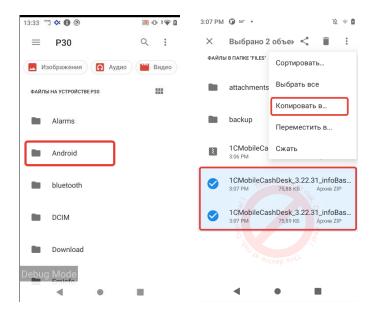
- Вставить карту памяти в устройство (см руководство пользователя).
- Запустить приложение **Файлы.**
- Перейти в нужную папку.
- Выделить файлы для копирования и нажать кнопку **Копировать в..**
- Перейти в папку Карты памяти (например, SD Card / 16GB).
- Скопировать файлы в нужную папку, нажав кнопку **Копировать**.
- Удалить с устройства скопированные файлы.

Пример.

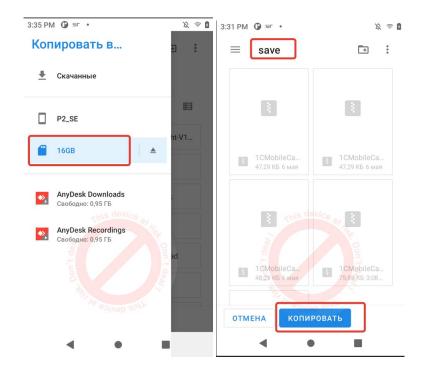


- Перейти в папку с файлами для копирования, например Android \ data \ com.e1c.mobilecashboxmultisoft \ files.
- Нажать 2 сек на файле появится галочка выделения файла, затем выделить другие файлы.

Нажать кнопку Три точки – Копировать в...



- Выбрать карту памяти (в данном примере 16GB).
- Перейти в папку куда нужно скопировать файлы (например, **Save**)
- Нажать кнопку Копировать.



- Выделенные файлы будут скопированы на карту памяти в папку **Save**.
- Вернуться в ту же папку устройства, выделить ранее скопированные файлы и нажать кнопку **Удалить**.



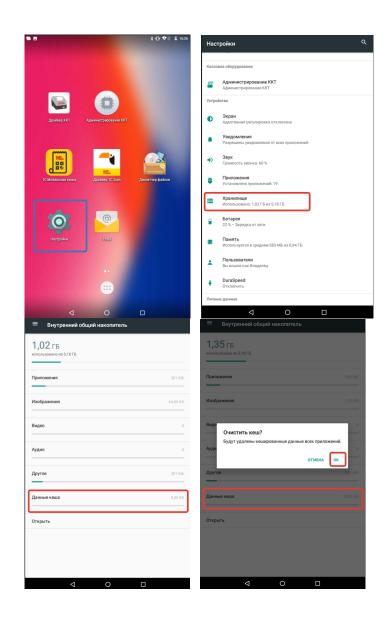
Атол Сигма 7,8,10.

1) Очистить кеш приложений.

Общая очистка кеша всех приложений:

Настройки «АТОЛ»

- Хранилище.
- Нажать Данные кеша.
- Очистить кеш нажать ОК.



2) Удалить неиспользуемые приложения.

Настройки устройства

- Приложения

Удалите все приложения, которые не нужны вам для работы.

Обязательно должны остаться (если есть) приложения:

- «1С:Мобильная касса».
- Драйвер ККТ.
- Администрирование ККТ.
- Драйвер «1C:2can» (Приложение для внешнего эквайрингового терминала).
- Email (Или любой другой почтовый клиент вместо него).

Желательно также оставить приложения:

- Anydesk (удаленный доступ к устройству).

3) Удалить ненужные файлы.

Часто много места на устройстве занимают картинки и видео, а еще загруженные файлы. Вряд ли они нужны на рабочем месте кассира.

Настройки АТОЛ

– Хранилище.





Удалить ненужные файлы в папках:

Изображения.

Видео.

Аудио.

Зайти в каждую папку.

Для удаления файлов:

- Нажать на файл 2 сек.

Файл будет помечен галочкой или выделен цветом.

- **Отметить** другие файлы, если надо. Можно нажать **Три точки Выбрать все**.
- Нажать кнопку Удалить.

Открыть проводник

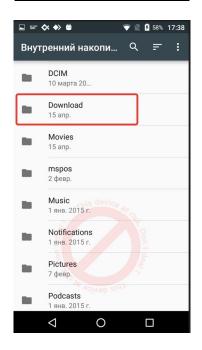
- Открыть.



- Удалить все ненужные файлы.







4) Удалить файл лога эквайринга Сбербанка.

Если настроен эквайринг Сбербанка, Эквайринг Отмена Обор... Записать и закрыть то можно удалить лог-файл Эквайринг sberbank_aquiring.txt. Внешний подключаемый терминал IP порт 8 888 1С:Эквайринговые терминалы Сбер... Расположение файла следует сом пор смотреть в настройках эквайринга Порт «1С:Мобильная касса» Количество слип-чеков при печати – Настройки. 115200 Пауза после печати – Оборудование. Для ручного отрыва слип-чека – Эквайринг. BLUETOOTH - Настроить. – поле **Лог-файл**. Если настроена папка Download (как Готово /storage/emulated/0/Download/sherbank например на картинке справа), то на предыдущем шаге скорее всего вы этот лог-файл почистили. Если настроена другая папка, то нужно перейти в нее через проводник и удалить файл вручную.

5) Удалить файлы приложения «1C:Мобильная касса» и настроить меньшее потребление памяти в приложении.

Перейти в папку приложения «1C:Мобильная касса»:

Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files Удалить старые файлы резервных копий.

В папке **files** находятся файлы резервного копирования вида:

1CMobileCashDesk_3.22.15_infobase_20240401_14 1501.zip

В имени файла содержится дата и время создания резервной копии (в примере выше это 01.04.2024 в 14:15:01).

На устройстве следует оставить самые последние резервные копии по дате, остальные удалить, но лучше скопировать на ПК с помощью USB-флешки (как это сделать, описано ниже).



Ограничить количество хранимых резервных копий на устройстве

(например, хранить 1 или 2 копии).

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Количество хранимых резервных копий.

НЕ ВВОДИТЕ «0»!

Если введено 0, то количество копий не ограничено.

Еще лучше – хранить ваши резервные копии на «Яндекс диске». Для этого:

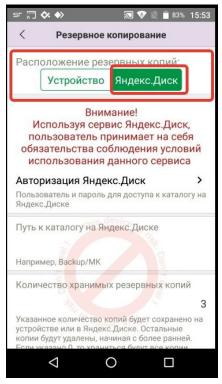
«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Расположение резервных копий.

Инструкция по настройке

https://youtu.be/xYaxczaU5YI?feature=shared

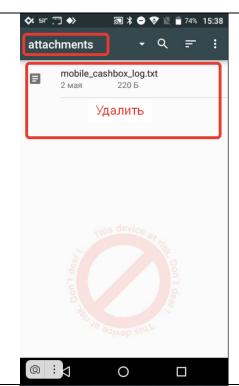




Очистить папку вложений писем.

При отправке писем из «1C:Мобильная касса» (отчетов, например), программа сохраняет у себя файлы, которые она присоединяет к отправляемым письмам. Эти файлы обычно более не нужны. Для их удаления перейти в папку

Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files\Attachments (файлы вложений писем, которые генерирует «1C:Мобильная касса»).



Очистить платформенные бекапы.

Кроме резервных файлов «1С:Мобильная касса» сама платформа «1С:Предприятие» также создает свои резервные копии при каждом обновлении программы, а также с определенной периодичностью во время работы. Такие лишние копии также можно удалить.

В папке Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files\ backup находятся файлы платформенных бекапов.

Можно оставить одну или две последние папки бекапов. Ориентироваться следует на дату, время и на номер папки (чем номер больше, тем свежее бекап).

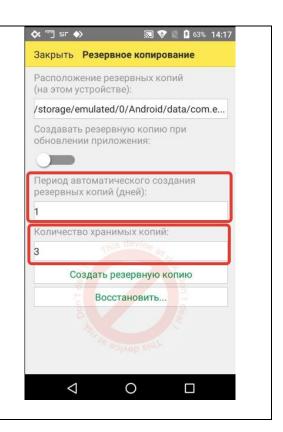
Остальные бекапы можно удалить или скопировать на ПК с помощью USB-флешки (как это сделать, описано ниже).



А теперь про то, как **настроить глубину хранения платформенных бэкапов**:

«1С:Мобильная касса»

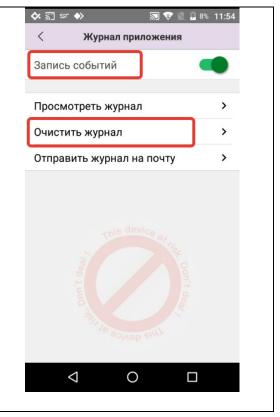
- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Резервное копирование.
- Указать **Период автоматического создания резервных копий** (например, 1 день).
- Указать **Количество хранимых копий** (например, 3 копии).



Очистить журнал событий приложения и выключить запись событий в журнал:

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Журнал приложения.
- Нажать Очистить журнал.
- Выключить опцию **Запись событий**.



30.05.2024

Выключить запись успешных операций разрешения маркировки.

В настройках разрешительного режима маркировки

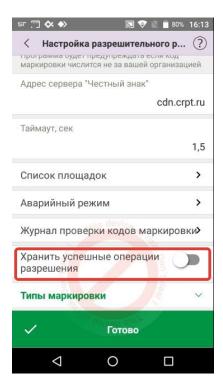
«1С:Мобильная касса»

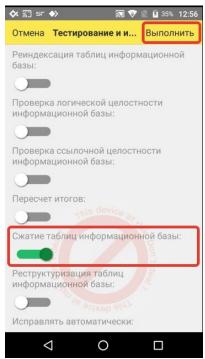
- Настройки.
- Опции.
- Маркировка (ФФД 1.2).
- Настройки разрешительного режима.
- Выключить опцию **Хранить успешные операции разрешения**.

Запустить процедуру сжатия таблиц информационной базы «1C:Мобильная касса»:

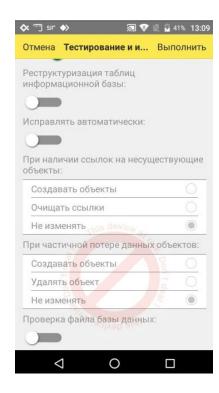
«1С:Мобильная касса»

- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Тестирование и исправление.
- Включить только опцию **Сжатие таблиц информационной базы.**
- Нажать Выполнить.





30.05.2024



6) Как скопировать файлы на ПК с помощью USB-флешки.

Как скопировать файлы «АТОЛ» на USB-флешку

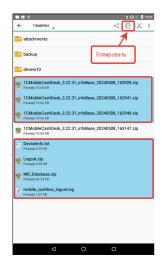
- Вставить USB-флешку в свободный USB порт «АТОЛ».
- Запустить Проводник.
- выбрать **Внутренний общий накопитель** «АТОЛ» и перейти в нужную папку.
- Выделить файлы для копирования и нажать кнопку **Копировать**.
- выбрать в проводнике в папку **USB DISK.**
- Скопировать файлы в нужную папку, нажав кнопку **Вставить**.
- Далее USB-флешку отключить от «АТОЛ», вставить в ПК и стандартными способами скопировать файлы на ПК.
- Удалить с устройства скопированные файлы (**Выделить** файлы на устройстве Атол и нажать на кнопку **Удалить**).

Пример «АТОЛ Сигма 7»:



- Перейти в папку с файлами для копирования, например Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files.

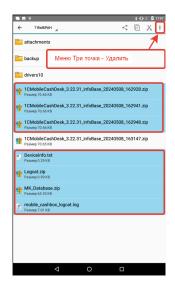
- Нажать 2 сек на файле — появится выделение файла, затем выделить другие файлы.



- Перейти в папку **USB DISK**.
- выбрать папку куда копировать
- Нажать кнопку **Вставить**.



- файлы скопированы на USB-флешку в папку **SAVE.**
- Отсоединить флешку и вставить в ПК.
- Скопировать файлы с флешки на ПК стандартным способом.
- Удалить скопированные файлы с устройства Атол. Для этого:
- **выделить** скопированные ранее файлы.
 - Нажать Три точки Удалить.



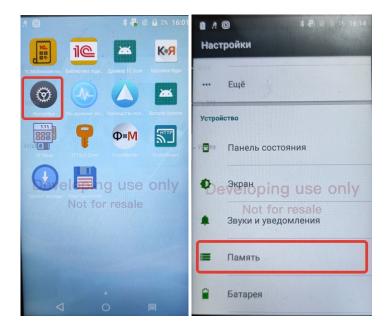
AZUR 01Ф.

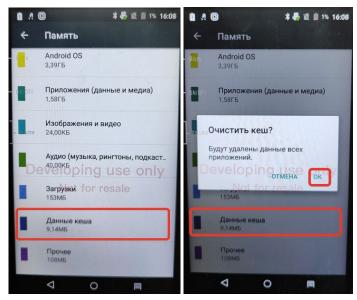
1) Очистить кеш приложений.

Общая очистка кеша всех приложений:

Настройки AZUR

- Память Данные кеша.
- Очистить кеш нажать ОК.





2) Удалить неиспользуемые приложения.

Настройки AZUR

- Приложения

Удалите все приложения, которые не нужны вам для работы.

Обязательно должны остаться

приложения (если есть):

- Кассовое ядро.
- «1С:Мобильная касса»
- Драйвер «1C:2can»(Приложение для встроенного эквайринга).
- Barcode Scanner (Программа для сканирования штрихкодов с помощью камеры).
- EFTBase, EFTkldClient.
- FiscalMaster.
- Gmail (Или любой другой почтовый клиент вместо него).

Желательно также оставить приложение:

- Anydesk (удаленный доступ к устройству).



3) Удалить ненужные файлы.

Часто много места на устройстве занимают картинки и видео, а еще загруженные файлы. Вряд ли они нужны на рабочем месте кассира.

На AZURe открыть Проводник приложение для просмотра папок и файлов, например:

- Total Commander.
- Или иной файловый менеджер, который есть на устройстве.



Удалить ненужные файлы в папках:

Download.

Movies.

Music.

Pictures.

Зайти в каждую папку.

Для удаления файла:

- Нажать на файл 2 сек.
- В меню выбрать Удалить.
- Подтвердить удаление.

Если файлов много, то

- **Пометить файлы**, нажав на ярлыки файлов или папок.
- Файлы будут отмечены галочкой.
- Нажать на выделенные файлы 2 сек.
- В меню выбрать **Удалить выделенные** файлы.
- Подтвердить удаление.





4) Удалить файлы приложения «1С:Мобильная касса» и настроить меньшее потребление памяти в приложении.

Перейти в папку приложения «1C:Мобильная касса»:

Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files

Удалить файлы резервных копий.

В папке **files** находятся файлы резервного копирования вида:

1CMobileCashDesk_3.22.15_infobase_20240401_14 1501.zip

В имени файла содержится дата и время создания резервной копии (в примере выше это 01.04.2024 в 14:15:01).

На устройстве следует оставить самые последние резервные копии по дате, остальные удалить, но лучше скопировать на карту памяти (как это сделать, описано ниже).



Ограничить количество хранимых резервных копий на устройстве

(например, хранить 1 или 2 копии).

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле **Количество хранимых резервных копий**.

НЕ ВВОДИТЕ «О»!

Если введено 0, то количество копий не ограничено.

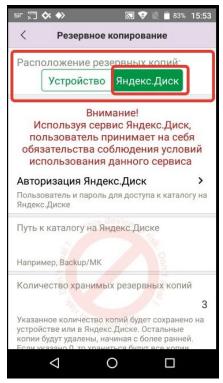
Еще лучше – хранить ваши резервные копии на «Яндекс диске». Для этого:

«1С:Мобильная касса»

- Настройки.
- Сервисные операции.
- Резервное копирование.
- поле Расположение резервных копий.

Инструкция по настройке https://youtu.be/xYaxczaU5YI?feature=shared





Очистить папку вложений писем.

При отправке писем из «1C:Мобильная касса» (отчетов, например), программа сохраняет у себя файлы, которые она присоединяет к отправляемым письмам. Эти файлы обычно более не нужны. Для их удаления перейти в папку

Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files\Attachments (файлы вложений писем, которые генерирует «1C:Мобильная касса»)

Удалить

mobile_cashbox_log.txt

attachments

2 мая

目

🔚 🖈 👄 💝 🔌 📋 74% 15:38

Очистить платформенные бекапы.

Кроме резервных файлов «1С:Мобильная касса» сама платформа «1С:Предприятие» также создает свои резервные копии при каждом обновлении программы, а также с определенной периодичностью во время работы. Такие лишние копии также можно удалить.

В папке Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files\ backup находятся файлы платформенных бекапов.

Можно оставить одну или две последние папки бекапов. Ориентироваться следует на дату, время и на номер папки (чем номер больше, тем свежее бекап).

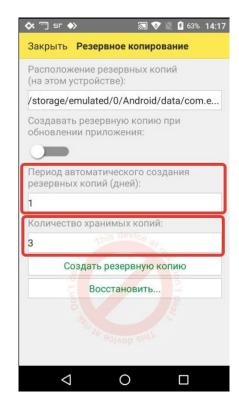
Остальные бекапы можно удалить или перенести на карту памяти (как это сделать, описано ниже).



А теперь про то, как **настроить глубину хранения платформенных бэкапов**:

«1С:Мобильная касса»

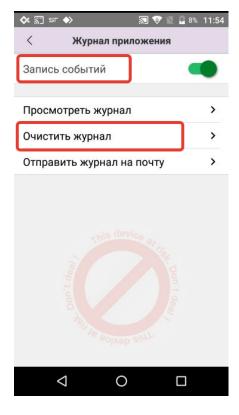
- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Резервное копирование.
- Указать **Период автоматического создания резервных копий (например, 1 день).**
- Указать **Количество хранимых копий** (например, 3 копии).



Очистить журнал событий приложения и выключить запись событий в журнал:

«1С:Мобильная касса»

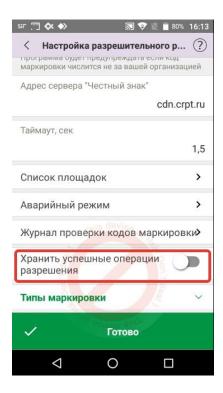
- Настройки.
- Сервисные операции.
- Журнал приложения.
- Нажать Очистить журнал.
- Выключить опцию Запись событий.



Выключить запись успешных операций разрешения маркировки.

В настройках разрешительного режима маркировки **«1C:Мобильная касса»**

- Настройки.
- Опции.
- Маркировка (ФФД 1.2).
- Настройки разрешительного режима.
- Выключить опцию **Хранить успешные операции разрешения**.

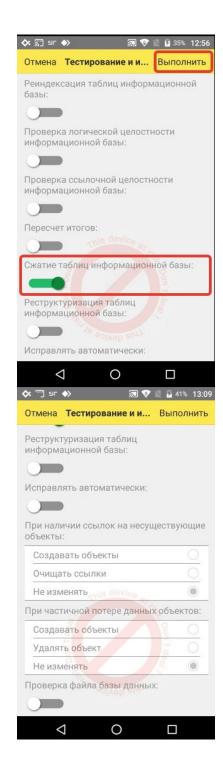


Запустить процедуру сжатия таблиц

информационной базы «1С:Мобильная касса»:

«1С:Мобильная касса»

- Сервис и настройки.
- Список приложений.
- Нажать 2 сек на приложении «**1C:Мобильная** касса».
- Изменить.
- Администрирование.
- Тестирование и исправление.
- Включить только опцию **Сжатие таблиц информационной базы.**
- Нажать Выполнить.



5) Как перенести файлы на карту памяти.

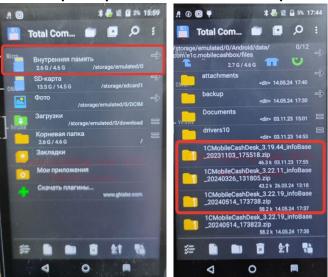
Как скопировать файлы AZUR на карту памяти:

- Вставить карту памяти в устройство (см руководство пользователя).
- Запустить Проводник
- Перейти в нужную папку.
- Выделить файлы для копирования и нажать кнопку **Копировать**.
- Перейти в проводнике в папку **Карты памяти** (например, **SD-карта**).
- Скопировать файлы в нужную папку, нажав кнопку **Вставить**.
- Удалить файлы с устройства AZUR.

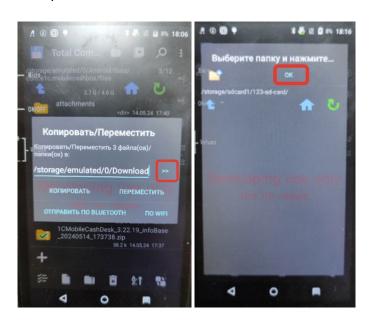
Пример.

- Перейти в папку с файлами для переноса, например

Android \ data \ com.e1c.mobilecashbox \ files.



- Выделить файлы для копирования, нажав на ярлыки файлов.
- Нажать 2 сек на выделенных файлах появится меню.
- В меню выбрать Копировать/Переместить/Отправить.
- Нажать на кнопку **Стрелки вправо**, чтобы выбрать папку куда копировать.



- Выбрать папку на SD-карте.
- Нажать **ОК** для копирования файлов. Выделенные файлы будут скопированы на карту памяти. Внимание! Должна быть разрешена запись на карту памяти.
- Вернуться в папку с файлами.
- Выделить скопированные ранее файлы и нажать кнопку **Удалить** и подтвердить удаление:

